

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

A WPOWER Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a wpower.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) közötti szerződés és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) nyelve: Magyar.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltető adatainak ismertetése
2. Termékek és termékinformációk
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Árak, készlet, fizetés és számlázás
5. Rendelés menetének részletes ismertetése
6. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
7. Jótállás
8. Kellékszavatosság, termékszavatosság
9. Elállási jog
10. Adatkezelési információk

1. A Szolgáltató

Az szolgáltató adatai:

Cégnév: WPOWER Hungary Kft.

Székhely: 1153 Budapest, Eötvös u. 39. (nem üzlet, nem átvevőpont)

Levelezési cím: 1153 Budapest, Eötvös u. 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-189018

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24918341-2-42

Közösségi adószám: HU24918341

Számlavezető pénzüstintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11708001-20571111

Elektronikus elérhetőség: kapcsolat@wpower.hu

Telefonszámok: +36-1-314-2095

Webáruház domain: wpower.hu

Szállítási partnereink: DPD Hungary Kft., Magyar Posta Zrt.,

Megrendelések feldolgozása: hétköznapiokon 8-13 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-2 munkanap

A Webáruház tárhelyének szolgáltatója:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Elektronikus elérhetőség: unas@unas.hu

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488-2186

Telefon: +36 (1) 488-2131

2. Termékek és termékinformációk

A megvásárolható termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Új, utángyártott akkumulátorok
- Új, utángyártott akkumulátor töltők
- Számítástechnikai kiegészítők, alkatrészek
- Táskák, tokok
- Mobiltelefon kiegészítők

A megrendelt termékeket futárszolgálattal juttatjuk el házhoz, átvételi pontra vagy csomagautomatába.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (27%), azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A megjelenített árak egységárak (az ettől való eltérést külön jelezzük), és Magyar Forintban értendők.

4. Árak, készlet, fizetés és számlázás

4.1 Regisztráció

A Webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció.

Ha mégis szeretne regisztrálni a jobb felső sarokban található Regisztráció gombra kattintva vagy a megrendelés leadásakor megteheti.

A későbbiekben így nem szükséges újra megadnia adatait, ellenőrizheti korábbi rendeléseit, azok állapotát és néhány kattintással tud új rendelést leadni.

4.2 A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-13 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés leadása és a megrendelés adatainak visszaigazolása nem jelenti a szerződés automatikus létrejöttét és a megrendelés teljesíthetőségét.

A megrendelés a szerződés létrejöttéig szabadon és következmények nélkül módosítható, illetve lemondható. A leadott megrendelés módosítását és/vagy lemondását a kapcsolat@wpower.hu e-mail címre küldött levélben, vagy telefonon kérheti.

A megrendelés adatainak visszaigazolására 48 órán belül e-mailt küldünk a rendelés leadásakor megadott email címre. Amennyiben 48 órán belül nem kap visszaigazolást mentesül az ajánlat kötöttségei alól. Kérjük, hogy ebben az esetben értesítse ügyfélszolgálatunkat.

Házhozszállítás esetén - a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról szóló e-mail elküldésétől számított - 1-2 munkanapon belül kiszállítjuk a megrendelt termékeket.

Tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az előzőekben meghatározott határidőn belül nem teljesül, a WPOWER Hungary Kft. a szerződést nem teljesítettnek veszi és - az Ügyfél egyidejű tájékoztatása mellett - rendszeréből törli és/vagy érvényteleníti.

4.3 Megrendelés módosítása, hibajavítás, visszautasítás

Megrendelésének adatait a megrendelés elküldése előtt bármikor módosíthatja. A kosárban szereplő termékek darabszámát, egyes tulajdonságait közvetlenül a Kosár oldalon vagy a Megrendelési oldalon tudja módosítani. A megadott cím adatokat, elérhetőségeket közvetlenül a Megrendelési oldalon vagy - amennyiben már rendelkezik regisztrációval - a 'Profil' menüben tudja módosítani.

Amennyiben rendelési szándékát már véglegesítette (továbbította felénk), és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül jelezze ügyfélszolgálatunknak e-mailben vagy telefonon.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre viszont kizárólag az Ügyféllel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

4.5 A Webáruházban feltüntetett árak

A webáruházban feltüntetett árak bruttóban értendők (tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t) és általában 1 db termékre vonatkoznak. Az ettől való eltérést külön jelezzük. Az árak magyar forintban értendők.

A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, azok előzetes értesítési nélküli megváltoztatásának jogát fenntartjuk.

4.6 Készletinformáció

A webáruházban feltüntetett készletinformációk, darabszámok tájékoztató jellegűek, azok előzetes értesítés nélkül változhatnak.

4.7 Termékképek

A webáruházban található egyes termékképek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelnek.

4.8 Termékinformációk pontossága

Webáruházunk törekszik arra, hogy minden termék adatlapját pontos, részletes és naprakész információkkal lássa el. Ennek ellenére előfordulhatnak elírások, hiányosságok vagy technikai hibák az adatokban (például ár, készlet, termékleírás, specifikáció).

Egyes termékleírások és adatlapok mesterséges intelligencia (AI) segítségével kerültek előállításra, ezért előfordulhat, hogy azok nem minden esetben teljesen pontosak vagy hibátlanok.

Az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk, és fenntartjuk a jogot a téves információk javítására, illetve a rendelés módosítására vagy visszautasítására, amennyiben a hibás adat lényeges befolyással bírna a vásárlási döntésre.

5. A rendelés menetének ismertetése

5.1 Termék keresése, kiválasztása, megrendelése

Webáruházunkban a termékek kategóriákba vannak sorolva. Egy-egy kategória alkategóriákat is tartalmazhat, amelyek tovább pontosítják a főkategóriában megtalálható termékek körét.

Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A terméklistáról a részletes termék oldal a termék nevére kattintva érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell megadnia: E-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, cégek esetén adószám valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a visszaigazoló e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. Regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért az Ügyfél felelős. A Ügyfél felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben korábban már regisztrált a webáruházban, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a ki kell választania az Ön számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a Ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés

elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt az Ügyfélszolgálatunk felé.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül az Ügyfél rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Megrendelési szándéktól függetlenül a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

A Kosár tartalmát (amennyiben nem rendeli meg azt) a Webáruház automatikusan eltárolja az Ön számítógépén ún. sütik (cookies) segítségével. Amennyiben a sütik használata nincs engedélyezve ez a funkció nem működik.

5.2. Számla

A Megrendelésekről minden esetben számlát állítunk ki. A számlát elektronikus úton, email-ben juttatjuk el a Vásárlóhoz.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával kifejezetten beleegyezik, hogy a vásárlásról Elektronikus számla kerüljön kiállításra.

Ha a megrendelésben szereplő egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, kérjük azt jelezze Ügyfélszolgálatunk felé.

5.3 Fizetési módok

A Webáruházban az alábbi fizetési módokat veheti igénybe:

1. Utánvéttel kiszállítás esetén: A megrendelés teljes ellenértékét (a szállítási költséggel együtt) a csomag átvételekor, egy összegben kell megfizetni készpénzzel vagy - amennyiben futár rendelkezik terminállal - bankkártyával). Az utánvétel kezelésének költsége Bruttó 450Ft minden szállítási mód esetén. Az utánvétel kezelési költség akkor is felszámításra kerül, ha egybként a rendelés ingyenesen kerül kiszállításra. Bruttó 99.999Ft rendelési értékig választható.

2. PayPal-os fizetéssel

Webáruházunkban lehetősége van PayPal-al történő fizetésre.

Fizetés esetén a webáruházból átirányítjuk a PayPal biztonságos fizetési oldalára, ahol bejelentkezés után végrehajthatja a fizetést.

A PayPal rendszerének használatához regisztráció szükséges, amelyet a szolgáltató oldalán tud elvégezni.

3. Online bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt az OTP Bank fizetőoldala irányítja, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Önnek csak annyi a dolga, hogy a fizetési módoknál az "Online bankkártyás fizetés" módot választja, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőködot (CVC/CVV) megadja. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrző kód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

4. qvik kártyamentes azonnali fizetés

A qvik fizetési mód választása esetén azonnali átutalás indíthat a nap 24 órájában-

5.4 Átvételi lehetőségek, Szállítás

5.4.1 Házhozszállítás futárszolgálattal

A webáruházban több futárszolgálat közül választhat.

A választható futárszolgálatok listája és az azokhoz tartozó szállítási díjak az oldal alján, középen található Információk / Szállítás menüpontban tekinthetők meg.

Az egyes futárszolgálatok - és az ahhoz tartozó díjak - megrendeléskor - a számlázási/szállítási adatok megadása után - a Szállítás és fizetés oldalon is feltüntetésre kerülnek.

A szállítási határidő - általában - 1-3 munkanap a teljes egészében teljesíthető megrendelések esetén.

A csomag feladása előtt e-mailben értesítést küldünk, amely után a szállítás 24-48 órán belül megtörténik.

Szállítási címként megadhatja pl. munkahelye címét is, ebben az esetben kérjük, hogy a kiszállítás sikeressége érdekében a lehető legpontosabb információkat adja meg megrendeléskor (pl. szólni kell a portásnak stb.).

Amennyiben a futár a megadott címen nem talál senkit megpróbálja felvenni telefonon a kapcsolatot a címzettrel vagy értesítést hagy. A csomagot a 2. sikertelen kézbesítés után visszajuttatja a megbízónak.

Kérjük, hogy láthatóan sérült csomagolás esetén a sérülést jelezze a kézbesítőnek, és lehetőség szerint kérje annak jegyzőkönyvben történő rögzítését, illetve készítsen fényképfelvételeket. A csomag átvétele vagy a futárjegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a Vásárló hibás teljesítésből eredő, jogszabályon alapuló jogait.

5.4.2 Csomagpont, csomagautomata

Megrendelését különböző futárszolgálatok által biztosított csomagpontokon vagy csomagautomatákban is átveheti.

A választható csomagpontok-csomagautomaták listája és az azokhoz tartozó szállítási díjak az oldal alján, középen található Információk / Szállítás menüpontban tekinthetők meg.

Az egyes csomagpontok-csomagautomaták - és az ahhoz tartozó díjak - megrendeléskor - a számlázási/szállítási adatok megadása után - a Szállítás és fizetés oldalon is feltüntetésre kerülnek.

5.4.3 Túlméretes csomagok

Egyes nagyméretű termékek (monitorok, számítógépházak stb.) külön szállítási költség kerülhet felszámításra, ami a kosár oldalon kerül feltüntetésre.

6. Elállási jog

6.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a biztosított elállási nyilatkozat mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére (WPOWER Hungary Kft. 1153 Budapest, Eötvös u. 39.) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének minden költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2 A Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fülbe dugható, TWS Bluetooth fülhallgatók) stb..
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.
- Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.
- Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.
- Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.
- Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.
- A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

6.3 Letölthető Elállási nyilatkozat minta

Kérjük, hogy amennyiben Elállási jogával élni kíván, az alábbi nyilatkozatot kitöltve e-mailben vagy postai úton juttassa el a megadott elérhetőségeink egyikére.

[Elállási nyilatkozat minta letöltéséhez kattintson ide](#)

6.4 A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet "A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog" teljes szövege

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztót az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

10. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

11. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. §

(2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

12. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon

téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatérítheti az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollevők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24–26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napon követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjárműkölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekben felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

15. A fogyasztót megillető elállás vagy felmondás hatása a járulékos szerződésekre

30. § (1) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez vagy a távollevők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a fogyasztó 20. § szerinti jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség – a 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24–26. §-ban meghatározott esetek kivételével – nem követelhető.

(3) A vállalkozás köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

7. Szavatosság, Jótállás

7.1 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) WPOWER Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) WPOWER Hungary Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2 Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 7.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3 Kötelező jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg. A kötelező jótállás azon új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, amelyeket a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet felsorol, és amelyek eladási ára eléri a 10 000 forintot.

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával, illetve ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

A jótállási igény érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott vagy eredeti csomagolásának visszaszolgáltatása.

A kijavítás vagy kicserélés teljesítésével összefüggő szükséges költségek – különösen a postázás és szállítás szükséges költségei – a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható, kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikket – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, illetve közvetlenül a javítószolgálatnál érvényesített kijavítási igény esetén a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás köteles a vételárat haladéktalanul visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás nyolc napon belül kicseréli azt. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat nyolc napon belül visszatéríti.

Ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás nyolc napon belül kicseréli azt. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat nyolc napon belül visszatéríti.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozással való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréli a fogyasztási cikket. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat ugyanezen határidőn belül visszatéríti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, telephelyén, fióktelepén, illetve a vállalkozás által megjelölt javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

7.4 Önkéntes jótállás

A WPOWER Hungary Kft. a jogszabály alapján kötelező jótállás alá nem tartozó termékekre külön önkéntes jótállást kizárólag akkor vállal, ha azt az adott termék adatlapján, a jótállási nyilatkozatban, a jótállási jegyen vagy más, a szerződés részét képező tájékoztatásban kifejezetten feltünteti.

Önkéntes jótállás vállalása esetén annak időtartamát, feltételeit, terjedelmét, valamint az igényérvényesítés módját az adott termékre vonatkozó jótállási feltételek tartalmazzák.

Az önkéntes jótállás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve – amennyiben alkalmazandó – kötelező jótállási jogokat.

7.5 A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek

A kötelező jótállás azon új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, amelyeket a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete meghatároz, feltéve, hogy azok eladási ára eléri a 10 000 forintot.

Az egyes termékek kötelező jótállás alá tartozását minden esetben a vásárlás időpontjában hatályos jogszabályok alapján kell megállapítani.

7.6 Jogszabályi szavatosság – harmonizált uniós tájékoztató

Az Európai Unió harmonizált tájékoztatója a fogyasztókat megillető jogszabályi szavatossági jogokról:



JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árviisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha... Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- ➊ A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- ➋ Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN ✓

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a **GARAN** címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

[További információk a jogszabályi szavatossági jogokról](#)

8. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelés

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: WPOWER Hungary Kft.

Levelezési cím: 1153 Budapest, Eötvös u. 39.

Telefonszám: +36-1-314-2095

E-mail cím: kapcsolat@wpower.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt - amennyiben arra lehetősége van - azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy, ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet - melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt tárol - vesz fel.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Fogyasztót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**
Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése,
- Alternatív vitarendezési fórumhoz fordulhat
(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>)
- Bírósági eljárás kezdeményezése

8.2.1 A területileg illetékes Békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Gál Gyula

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 486-987

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László
E-mail cím: bekelteto@gymiskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105
Fax száma: (36) 323-615
Név: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Név: dr. Csanádi Károly

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Név: Dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu

9. Adatvédelmi szabályzat

1. Bevezető

Üdvözljük Önt webáruházunkban!

Egy egyszerű webáruházban történő rendelésnek is többszörös adatkezelési vonzata van, az adatok szerteágazó áramlását megfelelő tájékoztatás nélkül lehetetlen átlátni.

Az adatkezelési **folyamataink átláthatósága érdekében** készítettük el jelen adatkezelési tájékoztatót, amit folyamatosan frissítünk, hogy mindig naprakész és pontos információkat nyújthassunk vásárlóink részére arról, mi és miért történik a részünkre továbbított személyes adatokkal.

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy pontosan **ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetjük ezeket a személyes adatokat**. Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Webáruházunk használata során vásárlóink személyes adatokat juttatnak el hozzánk. Ezek a személyes adatok szükségesek szolgáltatásaink nyújtásához, így a legtöbb esetben az Önnel kötött leendő szerződés, majd későbbiekben (a rendelés munkatársunk általi visszaigazolása után) a létrejött **szerződés teszi jogszerűvé az általunk végzett adatkezelést**.

Marketing tevékenységeink miatt végzett adatkezeléseinkhez minden esetben előzetes hozzájárulást kérünk Öntől, melyet bármikor visszavonhat. **Az Ön hozzájárulása nélkül soha nem küldünk reklámtartalmú üzenetet** e-mailen, SMS-ben, postán vagy egyéb felületen.

Jogos érdekeink érvényesítéséhez is végzünk adatkezelést, például biztonsági okokból minden webáruház látogató IP címe rögzítésre kerül, melyet 3 napig tárolunk. Szintén jogos érdekünk miatt a vásárlást követően webáruházunk és termékkínálatunk fejlesztése érdekében kikérhetjük a vásárlók véleményét webáruházunkról és a vásárolt termékekről telefonon és e-mailen.

Ha jogos érdekeink érvényesítése miatt végzünk adatkezelést, akkor az adatkezelést megelőzően minden esetben érdekmérlegelési tesztet végzünk.

A szolgáltatásaink sikeres teljesítése érdekében **bizonyos esetekben harmadik félnek is továbbítjuk az adatokat, például futárszolgálat részére** (ha nem közölnénk a futárszolgálattal a vásárlók címét, akkor nem lenne lehetséges a megfelelő címre szállítani a csomagokat). Hasonlóan elkerülhetetlen az adatok használata jogi kötelezettségeink teljesítéséhez (például jogszabály írja elő, hogy számlát kell kiállítanunk vásárlóinknak és ezekhez a számlákhoz a könyvelőnk is hozzáférhet).

A további adatfeldolgozók igénybevétele és így az adatok továbbítása, hozzáférhetősége más okokból is megtörténhet, például a webáruház technikai üzemeltetéséhez igénybe vett szolgáltató adatfeldolgozóként tárolja az Ön adatait a mi utasításunkra.

A webáruház üzemeltetőjeként **kötelezettséget vállalunk arra**, hogy az általunk végzett adatkezelés minden esetben a jelen tájékoztató dokumentumban leírtak szerint és a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagaink összeállítása során legfőképp a következő jogszabályokat vesszük alapul:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: **Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, röviden: **GDPR**)

Ha bármilyen kérdés merülne fel Önben webáruházunk adatkezelésével kapcsolatban, akkor örömmel válaszolunk az alábbi elérhetőségeken valamelyikén:

- **E-mail:** info@wpower.hu
- **Telefon:** 0613142095
- **Postacím:** 1153 Budapest, Eötvös utca 39.

Az adatkezelési tájékoztató nyelve magyar.

Az adatkezelési tájékoztató **11 számozott fejezetből áll**:

1. Bevezető
2. Ki az adatkezelő?
3. Adatvédelmi tisztviselő
4. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja
5. Biztonsági intézkedések
6. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók
7. Harmadik országba történő adattovábbítás
8. Az érintettek (vásárlók) jogai
9. Panasz benyújtásának módja
10. Süti (cookie) információk
11. Melléklet: fogalmak

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: **2026. 09. 01.**

2. Ki az adatkezelő?

A webáruház használata során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi jogi megfogalmazásban **adatkezelőként** végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg **az adatkezelés céljait és eszközeit**.

Vállalkozás név: **WPOWER Hungary Kft.**

Székhely: 1153 Budapest, Eötvös u. 39.

Adószám: 24918341-2-42

Cégjegyzék szám: 01-09-189018

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Webáruház domain: wpower.hu

E-mail: info@wpower.hu

Telefon: 0613142095

3. Adatvédelmi tisztviselő

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján mérlegelte az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének lehetőségét.

Arra a megállapításra jutottunk, hogy a mi esetünkben nem indokolt adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, adatkezelésünk jogszerűségét, átláthatóságát és biztonságát adatvédelmi tisztviselő kijelölése nélkül is megfelelően biztosítjuk

4. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, a vásárlóink számára **átlátható módon** kezelünk.

Csak egyértelmű céllal gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket.

Soha **nem gyűjtünk több adatot**, mint amire szükség van a cél eléréshez.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok **pontosak és naprakészek legyenek**, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük.

Az adatokat csak **korlátozott ideig tároljuk**, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

Webáruházunk csak **16. életévét betöltött** személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, ha Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja webáruházunkat, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a **hozzájárulását adta**.

Adatkezelési tevékenységeinket a következő táblázatban foglaltuk össze:

Hírlevélküldés

Érdeklődők tájékoztatása aktuális ajánlatainkról

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím / Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) / A hozzájárulás visszavonásáig

Hozzászólások gyűjtése blogbejegyzéshez

Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, webcím, szöveg / Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) / A hozzájárulás visszavonásáig

Termék értékelés/vélemény fogadása

Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, 1-5 értékelés, rövid vélemény, kifejtett vélemény, ajánlás ténye / Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) / A hozzájárulás visszavonásáig

Termékkel kapcsolatos kérdés fogadása

Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, kérdés / Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) / A hozzájárulás visszavonásáig

E-mail ügyfélszolgálat

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, üzenet / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

Élő chat ügyfélszolgálat

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

Rendelés állapotfrissítés üzenet e-mailen

Vásárló tájékoztatása a rendelés állapotáról

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím / Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 8 év

Rendelések kezelése

A vásárlók által megrendelt termékek/szolgáltatások teljesítése

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

E-mail cím, szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó (a rendeléshez kötelező az adatokat megadni, azok nélkül nem lehetséges a rendelés és így a szerződés teljesítése) / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 8 év

Telefonos ügyfélszolgálat

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, telefonszám / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

Ügyfélszolgálat webes úrlapon keresztül

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

Vásárlói fiók létrehozása

Rendelés leadás, korábbi rendelések áttekintése, újrendelési lehetőség biztosítása a vásárlók számára

Kezelt adatok / Jogalap / Tárolás időtartama

E-mail cím, jelszó (hashelt változatban), szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó / Szerződés teljesítéséhez - szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges / A vásárló kérésére történő törlésig (megjegyzés: ha történt rendelés a fiókból, akkor a további adatkezelés hatására a vásárló adatait lehetséges, hogy a fiók törlése után is tároljuk).

Számlázás

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása

Kezelt adatok / Jögalap / Tárolás időtartama

E-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó / Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges / 8 év

Hálózati forgalom megfigyelése

Hálózatbiztonság garantálása

Kezelt adatok / Jögalap / Tárolás időtartama

IP cím és a böngésző user agent karakterlánc / Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat) / 3 nap

Vásárlói visszajelzés kérése

Vásárlók támogatása, termékinlát és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok / Jögalap / Tárolás időtartama

Név, e-mail cím, telefonszám / Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat) / Az adatkezelés elleni tiltakozásig.

Google Ügyfélvélemények program

Adatkezelés célja:

A vásárló hozzájárulása esetén részvétel biztosítása a Google Ügyfélvélemények programban, amelynek keretében a Google a vásárlást követően véleménykérő e-mailt küldhet a vásárló részére a webáruházban történt vásárlással kapcsolatban.

Kezelt/továbbított adatok:

E-mail cím, rendelés azonosítója, rendelés országa, a rendelés teljesítésére vonatkozó várható dátum, valamint a megvásárolt termékek GTIN (EAN) azonosítója, amennyiben rendelkezésre áll.

Jögalap:

Az érintett hozzájárulása, amelyet a vásárló a rendelés befejezését követően megjelenő Google Ügyfélvélemények panelen adhat meg. A hozzájárulás megadása önkéntes, annak elmaradása a rendelés teljesítését semmilyen módon nem érinti.

Adatok címzettje:

Google LLC – Google Customer Reviews (Google Ügyfélvélemények).

Tárolás időtartama:

A Google részére továbbított adatok további kezelésére és megőrzési idejére a Google adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

5. Biztonsági intézkedések

Adatkezelési tevékenységeink végzése közben mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatai biztonságát megőrizzük.

Kiemelt célunk,

- hogy adataihoz csak olyan munkatársaink és partnereink férjenek hozzá, akik tervezetten kaptak erre jogosultságot,
- hogy megakadályozzuk személyes adatai jogosulatlan elérését, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy jogosulatlan törlését,
- hogy adatait pontosan őrizzük meg, kerülve az adatvesztést, probléma esetén pedig képesek legyünk az adatokat visszaállítani,
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok és az érintettek is mielőbb értesítést kapjanak.

Webáruházunk a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Webáruházunk biztonságos, HTTPS protokollon keresztül, titkosítva fogadja az adatokat, így nem lehetséges, hogy a célszerver közti bármelyik hálózati eszközön keresztül illetéktelenek hozzáférjenek a személyes adatokhoz.
- A vásárlói fiókoknál a jelszavakat nem tároljuk, csak a jelszavak hashelt változatát, így nem történhet visszaélés.
- Munkatársaink legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használnak feladataik végzése során.
- E-mail kiszolgálónk Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt.
- A biztonsági mentéseinket titkosítjuk.
- A már nem szükséges személyes adatokat töröljük vagy statisztikai célokra történő felhasználás miatt anonimizáljuk.
- Tárhelyszolgáltatónk szerverei biztonságos adatközpontban üzemelnek.

Biztonsági intézkedéseinket rendszeresen felülvizsgáljuk, a szükséges teendőket belső Biztonsági szabályzatunkban rögzítjük és munkatársaink mindig az aktuális szabállyal összhangban végzik feladataikat.

Webáruházunk a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltató biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja.

6. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók

A rendelések teljesítéséhez, a webáruház technikai üzemeltetéséhez és egyéb célokhoz külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Magyar Posta Zrt. / PostaPont átvétel / 0617678282

Soft-Art Account Bt. / Könyvelés / 06309469225

UNAS Online Kft. / Webáruház hosting / 0699200200

DPD Hungary Kft. / Csomagszállítás, kézbesítés és címzett értesítés / +36 1 501 6200 / önálló adatkezelő

Bilingo Technologies Zrt. / Számlázás / 0615009491

SMARTIT GLOBAL SRL / Rendelések feldolgozása / +36213007056

SimplePay Zrt. / Online bankkártyás és qviki fizetések lebonyolítása / +36 1 366 6611 / adatkezelő

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. / PayPal online fizetések lebonyolítása / enquiry@paypal.com

Google LLC / Google reCAPTCHA – weboldal biztonsága, automatizált visszaélések és spam elleni védelem / adatfeldolgozó

Google LLC / Google Customer Reviews (Google Ügyfélvélemények) – vásárlói vélemények gyűjtése; a vásárló hozzájárulása esetén a rendeléshez kapcsolódó adatok fogadása és véleménykérő e-mail küldése / önálló adatkezelő

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

A webáruház egyes szolgáltatásainak biztosítása során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli, úgynevezett harmadik országokba is továbbításra kerülhetnek, illetve ott feldolgozásra kerülhetnek.

Ilyen adattovábbításra különösen a PayPal online fizetési szolgáltatás, valamint a Google reCAPTCHA és a Google Customer Reviews

(Google Ügyfélvélemények) szolgáltatások igénybevétele során kerülhet sor.

Harmadik országba történő adattovábbítás kizárólag a GDPR előírásainak megfelelően történhet. Az adattovábbítás megfelelő garanciáját különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC), illetve a GDPR által elismert más megfelelő garanciák biztosíthatják.

8. Az érintettek (vásárlók) jogai

A személyes adatot nem véletlenül nevezzük személyes adatnak. Az adatainak Ön a tulajdonosa, így mindent megteszünk annak érdekében, hogy egyszerűen **rendelkezessen a saját adatai felett**.

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy Önnek, az adatkezelésben érintett természetes személynek milyen jogokat biztosítanak a jogszabályok.

Ha élni szeretne jogaival vagy csak kérdése van, a **8.1** pontban megadott elérhetőségeinken örömmel segítünk Önnek.

8.1 Jogérvényesítéshez használható elérhetőségeink

Postacím: 1153 Budapest, Eötvös utca 39.

Telefon: 0613142095

E-mail: info@wpower.hu

Minden megkeresésre **legkésőbb egy hónapon belül** válaszolunk.

8.2 Személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön kérheti az általunk tárolt személyes adatainak a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adott ügylettel kapcsolatosat, feltéve, ha végzünk adatkezelést az Ön személyes adataival. A következő információkat is továbbítjuk, ha Ön hozzáférést kér az általunk kezelt személyes adataihoz:

- az adatkezelés célját és jogalapját
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük, vagy közölni fogjuk
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait
- a további jogainak ismertetőjét (helyesbítés, törlés vagy korlátozás és tiltakozás)
- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának lehetőségét és módját

Ezeknek az információknak a birtokában Ön megtudhatja hogyan és miért használjuk az adatait, illetve megbizonyosodhat arról, hogy jogszerűen végezzük az adatkezelést.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.3 Személyes adatok helyesbítése

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisunkban vagy az Ön adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.4 Személyes adatok törlése

Kérheti tőlünk, hogy töröljük az általunk tárolt személyes adatait.

Kérésére töröljük, vagy anonimizáljuk az adatait, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtöttük, vagy nincs szükségünk azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.5 Személyes adatok kezelésének korlátozása

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni.

Kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetek bármelyike esetén:

- ha vitatja az adatok pontosságát, akkor korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett csak korlátozni szeretné az adatkezelést
- ha nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.6 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, például ha az adatkezelésünk jogalapja jogos érdek.

Ebben az esetben személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.7 Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

9. Panasz benyújtásának módja

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos problémáját nem tudja, vagy nem akarja velünk kommunikálva megoldani, akkor panaszát elküldheti az illetékes hatóságnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

10. Süti (cookie) információk

A webáruház megfelelő működéséhez sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat használunk. A sütik kis adatfájlok, amelyek a látogató eszközén kerülhetnek tárolásra. Segítségükkel a webáruház többek között megjegyezheti a látogató műveleteit és beállításait, illetve – az érintett hozzájárulása esetén – statisztikai, marketing- és személyre szabási célokat is szolgálhatnak.

A webáruházban az alábbi kategóriákat különböztetjük meg:

Működéshez szükséges cookie-k: a webáruház alapvető és biztonságos működéséhez szükségesek. Ezek nélkül a webáruház egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működnének, ezért ezek használata nem kapcsolható ki.

Marketing cookie-k: a látogatók weboldalon végzett tevékenységének mérését, a marketingtevékenység eredményességének vizsgálatát, valamint relevánsabb hirdetések megjelenítését szolgálhatják. Ezek használatára kizárólag a látogató hozzájárulása esetén kerül sor.

Analitikai cookie-k: statisztikai információkat szolgáltathatnak a webáruház használatáról, és segítséget nyújthatnak annak megértésében, hogy a látogatók hogyan használják és milyen módon érik el a webáruházat. Ezek használatára kizárólag a látogató hozzájárulása esetén kerül sor.

Személyre szabási cookie-k: lehetővé teszik egyes látogatói beállítások és preferenciák megjegyzését annak érdekében, hogy a webáruház személyre szabottabb működést biztosíthasson. Ezek használatára kizárólag a látogató hozzájárulása esetén kerül sor.

A webáruház egyes űrlapjain **Google reCAPTCHA** szolgáltatást alkalmazunk a weboldal biztonságának biztosítása, valamint az automatizált visszaélések és kártevő beküldések megelőzése érdekében. A reCAPTCHA a webáruház biztonságos működését szolgáló technológia, működése során technikai adatok kerülhetnek továbbításra a Google részére.

A működéshez nem feltétlenül szükséges cookie-k használatához előzetesen hozzájárulását kérjük. A látogató a webáruház **Adatkezelési beállítások** felületén kategóriánként engedélyezheti vagy elutasíthatja ezek használatát.

A cookie-k használatára vonatkozó hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható az **Adatkezelési beállítások** felületen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

11. Melléklet: fogalmak

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a

természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unió belüli másik tevékenységi helyén hozza, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unió belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által a 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unió belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

10. Egyéb rendelkezések, információk

10.1 ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

10.2 Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

10.3 Szerzői jogok

A weboldalon található képek, leírások, ismertetők stb. a WPOWER Hungary Kft. tulajdonát képezik, azok kizárólag magáncélra használhatóak fel szabadon.

Minden egyéb esetben azok felhasználásához a WPOWER Hungary Kft. előzetes hozzájárulása szükséges.

A WPOWER® márkanév regisztrált, törvényileg védett és a WPOWER Hungary Kft. tulajdonát képezi.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a WPOWER Hungary Kft. Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának és életbelépésének időpontja: **2026 szeptember 25.**